

Sense FM

Sense FM adviseert en ondersteunt organisaties in het optimaliseren van de facilitaire dienstverlening door met gezond verstand te zoeken naar de best passende oplossing. Sense FM richt zich met name op beleid, beheer, inkoop en contractmanagement.



Sense FM
Postbus 43096
3540 AB Utrecht
info@sensefm.nl
0652093485 of 0655707999

Jongkind Training & Coaching

Jongkind Training & Coaching verzorgt maatwerk incompany trainingen, workshops en coacht management, klantgerichte en commerciële vaardigheden, team en persoonlijke ontwikkeling in de profit en non-profit sector.



Training

Contractmanagement *'arrangeren en orkestreren'*

Contractmanagement is één van de strategische thema's binnen facility management. Op welke wijze is contractmanagement georganiseerd binnen uw organisatie? Wordt er voortdurend in het wilde weg geïmproviseerd of werkt men volgens een vaste, zorgvuldig uitgeschreven partituur?



Gezond verstand. Goed gevoel.



In samenwerking met Jongkind Training & Coaching heeft Sense FM een unieke training ontwikkeld, om het contractmanagement binnen uw organisatie professioneel te orkestreren.

In de vorm van een 'masterclass' worden de deelnemers getraind op hun dirigerende kwaliteiten als contractmanager. Met het doel een betere sturing te kunnen geven aan alle dienstverleners die door de organisatie zijn aangetrokken.

Afgestemd op de praktijk

De training is bedoeld voor facilitaire medewerkers en managers die vanuit hun dagelijkse praktijk te maken hebben met inkoop- en contractmanagement. De training is uniek door inhoudelijke (vak)kennis te verbinden met gedrag en vaardigheden. Dit resulteert in een systematiek, die direct toepasbaar is bij het contractmanagement in de eigen organisatie.

Een eerste auditie

Tijdens een eerste auditie vindt er een intake plaats om de achtergronden van de 'medespelers' te leren kennen en de doelstellingen binnen de betreffende organisaties te formuleren. Op basis van een competentiescan wordt het individuele niveau van elke speler in kaart gebracht. De uitkomsten van de competentiescan en de ambities op het gebied van contractmanagement geven richting aan de invulling van de 'masterclass'.



Zuiver samenspel

In de visie van Sense FM vormen gezond verstand en goed gevoel de basis van al het handelen. Contractmanagement gaat verder dan het sturen op kosten alleen. Er moet een zuiver samenspel zijn tussen kwaliteit, klanttevredenheid en kosten. Methoden en technieken zijn hulpmiddelen en geen doel op zich. Het gaat om de goede afstemming van alle factoren die binnen een specifieke organisatie van belang zijn.

Bewezen speel-ervaring

De trainers/begeleiders van de training beschikken uiteraard zelf over een ruime ervaring als belangrijke 'speler' binnen grotere organisaties. Elk van hen heeft in die zin een flink partijtje meegeblazen in de praktijk van het contractmanagement vak en het begeleiden van opleidingen als trainer, adviseur en/of manager.

In harmonieuze balans

De 'masterclass' is ontwikkeld door Sense FM in samenwerking met Jongkind. Sense FM is verantwoordelijk voor de inhoud en Jongkind geeft invulling aan de gedragscomponent. Daarbij is gestreefd naar harmonieuze balans tussen de technieken die sturing geven aan het contractmanagement en de kracht van de persoonlijkheid van de manager om optimaal te kunnen presteren.

Basis Modules

Dagdelen

Gezond verstand	A	Contractmanagement in perspectief	1
	B	De Contractmanagement methodiek	1
	C	De tools van Contractmanagement	1
	D	Uitwerking methodiek voor product/dienst	1
Goed gevoel	E	Praktijkoefening met acteur	2

Keuze Modules

Dagdelen

Gezond verstand	F	De ontwikkeling van KPI's	1
	G	Instrumenten ter monitoring	1
	H	Klant- en leverancierscommunicatie	1
	I	Opstellen van bonus/malussystematiek	1
	J	Taken en verantwoordelijkheden	1
	K	Verbinding Inkoop en contractmanagement	1
Goed gevoel	L	Zelfkennis en zelfanalyse	2
	M	Inzicht en bewustwording	2

Wilt u meer weten over onze manier van werken en de oplossingen die we kunnen bieden voor uw organisatie, dan kunt u contact met ons opnemen. We komen graag langs voor een persoonlijk gesprek.

Naast inhouse trainingen verzorgen wij ook open trainingen en diverse Masterclasses. Op www.sensefm.nl zijn de data van de trainingen vermeld.