

# Contractmanagement

*'arrangeren en orkestreren'*



## Masterclass Leveranciersgesprekken 2019

**Wilt u volgen of juist de dirigent zijn in de gesprekken met uw leveranciers? Hoe bereikt u uw doelstellingen? Invloed uitoefenen op de prioriteiten, hoe doet u dat? Leer nog effectiever communiceren. Bent u toe aan een volgende stap in uw gesprekken met leveranciers?**

In samenwerking met Jongkind Training & Coaching heeft Sense FM de Masterclass Leveranciersgesprekken ontwikkeld. Deelnemers worden op een praktische wijze getraind in het effectief communiceren met leveranciers. De juiste snaar weten te raken is bepalend in een gesprek. Deelnemers leren 'in control' te zijn. We leren de deelnemers de wijze waarop doelstellingen kunnen worden bereikt door te denken vanuit gezamenlijke belangen.

### Doelgroepen

- Overheid
- Bedrijfsleven
- Zorg
- Onderwijs

### Globaal programma

- Effectief en assertief communiceren
- Slechten van de communicatiemuur
- Wegnemen van persoonlijke belemmeringen om een gesprek succesvol te voeren
- De B.A.A.S. zijn over de samenwerking met de leverancier
- Ontdekken van de voorkeursstijl en de te ontwikkelen stijl in leveranciersgesprekken
- Praktijkoefening met acteur inclusief direct toepasbare tips en uitgebreide nabespreking

### Werkwijze

Vooraf inventariseren we de individuele leerbehoefte van elke deelnemer, zodat we daar in de training maximaal op in kunnen spelen. Na praktisch toepasbare theorie gaan we aan de slag met herkenbare praktijksituaties. We gebruiken deze praktijkcases om constructief feedback te geven op de eigen aanpak. Aan de hand van een concrete tip ervaren de deelnemers direct meer succes in het leveranciersgesprek. Aan het eind van de dag besteden we aandacht aan de borging in de dagelijkse praktijk.

# Contractmanagement

*'arrangeren en orkestreren'*



## Resultaat

De Masterclass is afgestemd op de praktijk. De training is bedoeld voor facilitair (contract-)managers die direct of indirect te maken hebben of krijgen met Contractmanagement op tactisch of strategisch niveau. De Masterclass is ook geschikt als vervolgentraining op de Open Training Contractmanagement van Sense FM. De training is uniek doordat de oefeningen gebaseerd zijn op realistische praktijkcases. De trainingsacteur is één van de adviseurs van Sense FM, dus iemand die de praktijk door en door kent.

## Data & kosten van de Masterclass

De Masterclass Leveranciersgesprekken wordt in 2019 gegeven op **woensdag 2 oktober 2019**. Tijdsduur van 09:00 uur tot 16:30 uur. Locatie De Pionier te Utrecht.

De kosten voor deze training bedragen € 595,- excl. BTW per persoon. Alle trainingsmaterialen, koffie, thee, frisdrank en lunch zijn bij de prijs inbegrepen.

## Trainers

### **Martijn Jongkind (1975) | Trainer en coach, eigenaar Jongkind Training & Coaching**

Martijn heeft ervaring als trainer en coach in de non-profit sector bij ondermeer gemeenten, goede doelen, veiligheidsregio's, ziekenhuizen en diverse onderdelen van de rijksoverheid. Behalve voor de non-profit sector werkt Martijn ook voor accountantskantoren, adviesbureaus, organisaties in het bank- en verzekeringswezen, productiebedrijven, groothandel en retailorganisaties. Martijn studeerde Vrijtijdsmanagement aan NHTV Internationale Hogeschool Breda en leerde het trainers- en coachvak via de Academie voor Counselling en Coaching en De Galan School voor Training.

### **Drs. Wim van der Meer (1970) | Adviseur, eigenaar en docent Sense FM**

Wim verzorgt voor Sense FM uiteenlopende adviesopdrachten, zoals beheervorm analyse, benchmarking, SLA implementatie, aanbestedingen en contractmanagement. Wim studeerde Hogere Hotelschool en Bedrijfskunde aan Business Universiteit Nyenrode.

### **Anton J. Daamen MFM (1964) | Adviseur, eigenaar en docent Sense FM**

Anton verzorgt voor Sense FM uiteenlopende adviesopdrachten, zoals aanbestedingen voor facilitaire diensten (o.a. catering, automaten en schoonmaak), contractmanagement, quick scans, inkoopbeleid en -optimalisatie, conceptontwikkeling, optimaliseren en professionaliseren van facilitaire dienstverlening en interim opdrachten. Anton studeerde HBO Facilitaire Dienstverlening, Nima A en Master of Facility Management aan de Rijksuniversiteit Groningen.

### **Hens de Neef (1956) | Adviseur, interim-manager en docent Sense FM**

Hens' rol binnen Sense FM is het begeleiden van verandertrajecten als interim-manager cq. projectleider, als ook het geven van trainingen, individuele coaching en adviesopdrachten. Hens studeerde HBO Ergotherapie, Sociale Hygiëne, is ISO Auditor en volgde diverse opleidingen op het gebied van (personeels-)management, kwaliteitszorg en ICT.